

GERENCIANDO A ÉTICA PROFISSIONAL

NORMALMENTE AS EMPRESAS MODERNAS TÊM SUA VISÃO, SUA MISSÃO E SEUS VALORES, QUE SÃO AMPLAMENTE DIVULGADOS PARA OS FUNCIONÁRIOS E O PÚBLICO EM GERAL. ENTRETANTO, NA MAIORIA DAS VEZES, ESSES SÃO APENAS BONITOS QUADROS PENDURADOS NAS PAREDES QUE NÃO CONSEGUEM TRADUZIR TAIS CONCEITOS NA PRÁTICA. EM ALGUMAS EMPRESAS, NÃO HÁ NEM O INTERESSE DE TRANSFORMAR ESSAS PALAVRAS EM PRÁTICA, FAZENDO PARTE APENAS DA DECORAÇÃO.

FAZER COM QUE OS VALORES E VISÃO DAS EMPRESAS SEJAM APLICADOS EM TODAS AS SITUAÇÕES É TÃO IMPORTANTE QUE ALGUMAS COMEÇAM A CRIAR O CARGO DO DIRETOR DE ÉTICA. ESSE PROFISSIONAL TEM POR FUNÇÃO FAZER COM QUE TODAS AS AÇÕES DA EMPRESA TENHAM UMA COERÊNCIA MORAL, QUE TODOS TOMEM A ATITUDE ESPERADA DE ACORDO COM A VISÃO DA EMPRESA. É ALGO ÚTIL, VISTO QUE ALGUMAS SITUAÇÕES PELAS QUAIS UM FUNCIONÁRIO PASSA NÃO SÃO CLARAS QUANTO À ÉTICA.

ENTRETANTO, O LÍDER DE EQUIPE DEVE ASSUMIR AS FUNÇÕES DE TAL CARGO E FAZER COM QUE SUA EQUIPE SEJA MAIS COERENTE E ÉTICA, TENHA UMA IMAGEM MELHOR E QUE TODOS LUCREM COM ISSO. ACOMPANHE AGORA ALGUMAS DICAS ESPECIAIS SOBRE O ASSUNTO, RETIRADAS DO LIVRO ÉTICA NAS ORGANIZAÇÕES, DE ELIZETE PASSOS:

DETERMINE OS VALORES CORPORATIVOS – COMO UMA EMPRESA É FEITA DE PESSOAS, OS VALORES SÃO CRIADOS, PRIMEIRAMENTE, OUVINDO O QUE SUA EQUIPE TEM A DIZER. ESSE É O PRIMEIRO PASSO PARA CONSEGUIR QUE SUA EQUIPE SIGA REALMENTE ESSES VALORES.

GUIE SUA EQUIPE PARA QUE TODOS TOMEM A MELHOR DECISÃO – ESSA FERRAMENTA PODE SER DESDE UM PEQUENO GUIA IMPRESSO ATÉ A DEMONSTRAÇÃO E VONTADE DE TER SEMPRE A PORTA ABERTA PARA OUVIR CADA UM DE SUA EQUIPE.

FACILITE E INVESTIGUE DENÚNCIAS – ESSA É UMA DAS TAREFAS MAIS DELICADAS DO LÍDER: TENTAR DESCOBRIR O QUE É FATO E ONDE OCORRERAM AS QUEBRAS DA ÉTICA. FACILITAR A DENÚNCIA É FÁCIL, A QUESTÃO É A INVESTIGAÇÃO. É PRECISO SER DISCRETO E NÃO ACUSAR NINGUÉM ANTES DE SE TER CERTEZA. REVISE SUAS PRÓPRIAS DECISÕES E AS AÇÕES DE SUA EQUIPE – MUITAS VEZES, UMA DETERMINADA AÇÃO PODE TRAZER UM GRANDE LUCRO PARA A EMPRESA, MAS TRAZ ALGUNS QUESTIONAMENTOS ÉTICOS. É FUNÇÃO DO LÍDER DECIDIR SE TAL DECISÃO SEGUIRÁ EM FRENTE OU NÃO.

DESENVOLVA UM BOM RELACIONAMENTO DE TRABALHO NA EMPRESA INTEIRA – OS PADRÕES ÉTICOS DEVEM SER OS MESMOS PARA TODOS. NÃO SE PODE TER UMA EQUIPE ABSOLUTAMENTE CORRETA NO MEIO DE DEPARTAMENTOS QUESTIONÁVEIS NEM VICE-VERSA.

DEMONSTRE O QUE FOI FEITO – NÃO ADIANTA SUA EQUIPE E EMPRESA SEGUIREM UM RÍGIDO COMPROMISSO COM A ÉTICA SE NINGUÉM PERCEBÊ-LO. POR ISSO, TAMBÉM É FUNÇÃO DO LÍDER APRESENTAR ALGUNS NÚMEROS OU RESULTADOS, TANTO PARA A DIREÇÃO COMO PARA O PÚBLICO EM GERAL.

"O PRIMEIRO PASSO PARA O BEM É NÃO FAZER O MAL." ROUSSEAU

BOAS VENDAS E ATÉ NOSSO PRÓXIMO ENCONTRO!

MAGNO ANDRADE- ADVOGADO, ECONOMISTA E CONSULTOR EMPRESARIAL –
E-MAIL: MAGNOANDRADE15@HTOMAIL.COM

